

北秋田市 LINE 公式アカウント運用方針（利用規約）

北秋田市（以下、「市」という。）では、広く市民の皆さんが「知りたい行政情報（主に市政情報）」へ「簡単に」「素早く」アクセスできる環境を目指し、LINE 公式アカウントを開設しました。

北秋田市 LINE 公式アカウント（以下、「当アカウント」という。）を利用するには、下記事項について同意いただく必要があります。つきましては、下記内容をご確認いただきご利用くださるようお願いいたします。

1. アカウント名

北秋田市 (@kitaakita)

2. 運用体制

（1）運用管理者

北秋田市健康福祉部長

（2）運用担当者

北秋田市健康福祉部こども課長

3. サービス内容

北秋田市 LINE 公式アカウントでは、下記のサービスを行います。

（1）ホームページ及びアプリケーション等への遷移

（2）行政情報（主に市政情報）、緊急に知らせる必要がある情報及びその関連情報 その他市長が必要と認める情報の発信

（3）リッチメニュー「こども・子育て」内で提供する専用フォームを用いた問い合わせへの対応

4. 運用時間等

（1）運用時間は、原則として土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く 午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで（ただし、自動応答は 24 時間対応）としますが、この時間帯以外にも発信する場合があります。

（2）3.（2）以外の投稿等に対しては、原則として個別の対応を行いません。市に対する質問等がありましたら、市ホームページのメールフォームをご利用ください（当アカウント「くらし」メニュー内「市へのお問い合わせ」からアクセスできます）。

5. 知的財産権

当アカウントに掲載されている個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、市あるいは市以外の原作者等に帰属します。当アカウントの内容について、「私的利用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

6. 個人情報の取扱い

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）及びその他関係法令の規定に基づき、適切に取り扱います。

（1）個人情報とは、当アカウントを通じて市が提供を受けた 住所、氏名、電話番号 及び メールアドレス等 特定の個人を識別できる情報をいいます。

- (2) 収集した個人情報、利用する目的の範囲内において適正に利用します。
- (3) 当アカウントを通じて個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報提供を原則とします。ただし、個人情報を含まない統計情報については、必要に応じて作成し、又は公開することがあります。

7. 禁止事項

以下の項目に該当する場合、予告なく投稿等の削除又はアカウントのブロックを行う場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの。ただし、市が掲載を許可したものを除く。
- (6) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) LINE 株式会社が定める LINE 利用規約において禁止とされる行為に該当するもの
- (14) 当アカウントの発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (15) 当アカウントの発信する内容に関係ないもの
- (16) その他、運用管理者が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

8. 免責事項

- (1) 市は、当アカウントの掲載情報の正確さには万全を期しておりますが、時間経過により変化する情報等も含まれることから、その正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 市は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 市は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者又は第三者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 市は、上記(1)～(3)の他、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じた損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 市は、当アカウントの運用状況に関する質問については、一切お答えしません。また、技術的な質問等に関しても、一切お答えしません。
- (6) 市は、予告なく当アカウント運用方針の変更及び当アカウントの運用の中止を行うことがあります。

9. 適用

当アカウント運用方針は、令和6年10月1日から適用します。